

AXA Gezondheidsverzekering: nieuws over terugbetalingen en het gezondheidsplatform in een nieuw jasje

Beste klant,

Als gezondheidspartner houden we u graag op de hoogte van de laatste nieuwigheden rond gezondheid en welzijn. Dankzij **AssurMed** kunnen uw aangesloten medewerkers hun aanvraag tot **terugbetaling van de medische zorgen** voortaan volledig digitaal indienen bij de verzekeraar. En ook het **Gezondheidsplatform MyAXA Healthcare** werd aangepast, voor nog meer duidelijkheid over **terugbetalingen**. Lees er alles over!

Een vlottere terugbetaling van de doktersbezoeken? Het kan!

Dankzij het **vereenvoudigde terugbetalingsproces via AssurMed** kunnen huisartsen, tandartsen en kinesitherapeuten de getuigschriften medische zorgen op een digitale en beveiligde manier beschikbaar stellen zodat uw medewerkers deze naar hun verzekeraar kunnen doorsturen.

- De artsen stellen het getuigschrift ter beschikking op een **patiëntenportaal** (Helena of OxyCity (binnenkort beschikbaar)). Eens hierop ingelogd, selecteert uw medewerker de getuigschriften waarvoor hij of zij een terugbetaling wil aanvragen bij zijn/haar verzekeraar.
- Zodra AXA de aanvraag ontvangt, zorgen wij voor een **snelle behandeling en terugbetaling** van de ingediende getuigschriften (op voorwaarde dat de kosten gedekt zijn door de verzekering).

Om gebruik te maken van AssurMed, is **de toestemming van uw medewerker noodzakelijk**. Deze kan hij of zij **eenmalig**, voor alle zorgverleners, geven via Helena, OxyCity of op assurmed.be

Niet langer nodig dus om de getuigschriften van de huisarts, tandarts of kinesitherapeut naar AXA te sturen! Uw aangesloten medewerkers kunnen alle details over AssurMed ontdekken op het platform [MyAXA Healthcare](https://myaxa.be)!

MyAXA Healthcare evolueert én behoudt haar troeven

Het Gezondheidsplatform MyAXA Healthcare werd aangepast, om nog gebruiksvriendelijker te zijn. De rubriek om de **medische kosten en de terugbetalingen op te volgen** werd volledig herwerkt.

Korte terugblik op ... eerder gelanceerde initiatieven

Heel wat nieuwtjes, maar laat ons vooral ook de **bestaande initiatieven** niet vergeten:

- Via **Doctena**, de onlineagenda van de gezondheidszorg, kan er in de regio **gemakkelijk een arts of andere zorgverlener gevonden worden** tussen de 4.600 beschikbare zorgverleners in België.

- Met **het tweede medische advies** helpt een **persoonlijke assistent** om een **tweede medisch advies** te krijgen na een consultatie bij een **specialist** in een Belgisch partnerziekenhuis.
- En niet te vergeten natuurlijk onze **video-consultaties met een arts of psycholoog** binnen de 30 minuten, 24 op 7 ([DOL](#) en [DOL Psy](#)).

Hoe deze informatie delen met uw medewerkers?

Om uw aangesloten medewerkers op de hoogte te brengen van deze nieuwigheden, vragen we u om hen onderstaande communicatie te bezorgen:

- [VOORBEELDBERICHT VOOR UW MEDEWERKERS](#)

We wensen uw aangesloten medewerkers een boeiende ontdekkingstocht van deze nieuwigheden!

Voor vragen of bijkomende informatie kan u steeds contact opnemen met uw gebruikelijke contactpersoon.

Met vriendelijke groeten,

AXA Healthcare team